



KAARINAN KAUPUNGIN TIETOTURVA- JA TIETOSUOJAPOLITIikka

HYVÄKSYTTY KAUPUNGINHALLITUKSESSA 8.1.2018

1 JOHDANTO

Kaarinan kaupungin toiminta, palveluiden tuottaminen ja niiden tehokkuus ovat riippuvaisia tietojenkäsittelystä ja sen toimintakyvystä, turvallisuudesta ja virheettömyydestä. Tietojenkäsittelyn turvallisuus on toiminnan jatkuvuuden ja palveluiden laadun kannalta erittäin tärkeää. Tietoturva- ja tietosuojapolitiikassa kuvataan ne periaatteet, joita noudatetaan kaupunkikonsernissa tietoturvan ja tietosuojan toteuttamiseksi ja kehittämiseksi.

Kaupunkikonsernin Tietoturva- ja tietosuojapolitiikan vahvistaa Kaarinan kaupunginhallitus. Kaupungin luottamushenkilöstö ja kaupungin koko henkilöstö on sitoutunut tietoturvalliseen toimintaan ja toimii tässä dokumentissa julkaistujen periaatteiden mukaisesti. Tietoturva- ja tietosuojapolitiikka on voimassa toistaiseksi.

2 TIETOTURVAN JA TIETOSUOJAN KÄSITTEISTÖ JA TAVOITTEET

Kyberturvallisuus käsittää yhteiskunnan elintärkeisiin toimintoihin ja kriittiseen infrastruktuuriin kohdistuvat toimenpiteet, joiden tavoitteena on saavuttaa kyky ennakoidusti hallita ja tarvittaessa sietää kyberuhkia ja niiden vaikutuksia. Kaarinan kaupungin toiminnot ovat entistä riippuvaisempia ICT-teknologiasta ja palveluista sekä niiden toimintavarmuudesta. Tietojen käsittelyyn ja tietotekniikkaan liittyviä riskejä pitää tunnistaa ja hallita aktiivisesti. Riskien negatiivisia vaikutuksia minimoidaan teknisillä ja hallinnollisilla keinoilla.

Tietoturvalla tarkoitetaan tietojen, tietojärjestelmien, palveluiden ja verkkoliikenteen suojaamista. Tietoturvallisuus koostuu tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden varmistamisesta. Tietosuoja on henkilötietojen käsittelyä koskevien vaatimusten huomioon ottamista yksityisten henkilöiden yksityisyyden, oikeuksien ja oikeusturvan varmistamiseksi.

Tietoturvatyön tavoitteena on turvata kaupunkikonsernin toiminnalle tärkeiden tietojärjestelmien ja tietoverkkojen keskeytymätön toiminta, estää tietojen ja tietojärjestelmien joutuminen asiattomille sekä estää tietojen valtuudeton käyttö, tahaton tai tahallinen tiedon tuhoutuminen tai vääristyminen sekä minimoida aiheutuvat vahingot.

Tietosuojatyö sisältää kaupunkikonsernin periaatteet yksityisyyden suojaamiseksi. Yksityisyydensuojan takaamiseksi kaikkien kaupunkikonsernin hallussa olevien henkilötietojen käsittely ja säilytys on suojattu asiattomilta ja henkilötietoja luovutetaan muille viranomaisille vain henkilön itsensä suostumuksella, elleivät lait ja säädökset muuta mahdollista.



Normaaliajan toiminnan tietojenkäsittelyn turvaamisen lisäksi varaudutaan toiminnan keskeyttäviin häiriötilanteisiin ja niistä toipumiseen. Hyväksytyt tietoturva- ja tietosuojapolitiikan mukainen toiminta sisältyy luonnollisena osana konsernin kaikkeen toimintaan. Tietoturvan ja tietosuojan kehittäminen ja ylläpito ovat osa konsernin yleistä turvallisuustoimintaa, riskien hallintaa ja sisäistä valvontaa.

3 ORGANISOINTI JA VASTUUT

Tietoturvaa ja tietosuojaa johtaa ja valvoo kaupunginhallitus. Kaupunginjohtaja päättää kaupungin kokonaisturvallisuuden eri osa-alueiden kehittämistoiminnan tavoitteista, organisoinnista, resursseista ja toimintavaltuuksista sekä nimeää konsernille tietoturvavastaavan ja tietosuojavastaavat sekä tietoturvaryhmän. Tietoturvaryhmä koostuu tietoturvan ja tietosuojan kannalta eri osa-alueiden asiantuntijoista. Tietosuojatyötä edistetään myös palvelualuekohtaisissa tietosuojatyöryhmissä.

Tietoturva- ja tietosuojatyöryhmien jäsenet vastaavat oman osaamisalueensa tietoturva- ja tietosuoja-asioiden valmistelusta. Tietoturvaryhmä käsittelee kaupungin tietoturvan ja tietosuojan linjaukset ennen kuin ne esitellään kaupungin johtoryhmälle.

Tietoturvavastaava vastaa tietoturvan kehittämisestä, toteutuksen valvonnasta ja tietoturvatietouden edistämisestä sekä tietoturvallisesta toimintatavasta kaupungissa ja sen ostamissa palveluissa. Tietoturvavastaava raportoi tietoturvasta kaupunginjohtajalle sekä vastaa tietoturva-asioista tiedottamisesta kaupungin ulkopuolelle. Tietoturvavastaavan tukena toimii tietoturvaryhmä, joka vastaa tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvien toimintaperiaatteiden toteutuksen ohjauksesta, huolehtii turvatietoisuuden ylläpidosta, edistämisestä ja koulutuksesta sekä tietoturvaan liittyvästä raportoinnista.

Kaarinan kaupungin tietosuojavastaavan tehtävänä on varmistaa ja valvoa tietosuojan toteutumista. Organisaation erityisasiantuntijana kaupungin tietosuojavastaava auttaa rekisterinpitäjiä velvollisuuksien toteuttamisessa. Rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän on varmistettava, että kaupungin tietosuojavastaava otetaan asianmukaisesti ja riittävän ajoissa mukaan kaikkien henkilötietojen suoja koskevien asioiden käsittelyyn. Rekisterinpitäjän on myös varmistettava, ettei kaupungin tietosuojavastaava ota vastaan ohjeita näiden tehtävien hoitamisen yhteydessä. Kaupungin tietosuojavastaava raportoi kaikista tietosuojaan liittyvistä toimenpiteistä kaupungin johtoryhmälle ja toimii suoraan johdon alaisuudessa.

Jokaisella tietojärjestelmällä on omistajayksikkö ja pääkäyttäjä. Tietojärjestelmän pääkäyttäjän tai omistajayksikön esimiehen velvollisuuksiin kuuluu tietojärjestelmän toimintaan ja turvallisuuteen asetettavien vaatimusten määrittely sekä käyttöoikeuksien myöntäminen ja valvonta.



4 TIETOTURVAN JA TIETOSUOJAN TOTEUTUS

Tietoturvan ja tietosuojan toteuttamisen perusta on tämä kaupunginhallituksen hyväksymä kirjallinen Tietoturva- ja tietosuojapolitiikka.

Tietoturvan toteuttaminen ja ylläpito kuvataan yksityiskohtaisemmin tietoturvasuunnitelmassa ja tietosuojan osalta tietosuojasuunnitelmassa. Suunnitelmat hyväksyy kaupunginjohtaja. Käyttäjien toimintaa ohjataan em. suunnitelmiin sisältyvillä käytösäännöillä sekä vahvistetuilla ja saatavilla olevilla toimintaohjeilla sekä koulutuksella. Jokainen käyttäjä hyväksyy käyttöoikeussitoumuksen saadessaan oikeuden tehtäviensä mukaiseen tietojärjestelmien käyttöön.

Henkilörekistereistä on laadittu erilliset tietosuojaselosteet, joiden avulla rekisteröidyillä on pääsääntöisesti oikeus tarkastaa viranomaisen avustuksella itseään ja huollossaan olevia lapsia koskevat, henkilörekisteriin tallennetut tiedot. Jokaiselle henkilörekisterille on määritelty rekisterinpitäjä, joka vastaa tietosuojan toteutumisesta ko. henkilörekisterin käytössä. Kaupungin tietosuojavastaava ja palvelualueilla toimivat tietosuojavastaavat avustavat rekisterinpitäjiä tietosuojavelvoitteiden hoitamisessa.

5 VALVONTA JA RIKKOMUSTEN SEURAAMUKSET

Tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä valvotaan olemassa olevien lakien ja asetusten mukaisesti. Jokainen kaupungin työntekijä, on omalta osaltaan vastuussa tietoturvan ja tietosuojan toteuttamisesta sekä ohjeiden noudattamisen valvonnasta. Jokainen työntekijä on velvollinen tietoturvaan tai tietosuojaan liittyvien uhkien ja poikkeamien raportoisesta esimiehelleen. Yksikön esimiehen tehtävänä on valvoa tietoturva- ja tietosuojasuunnitelman ja niihin liittyvien ohjeiden noudattamista vastuualueellaan sekä raportoida poikkeamista tietoturva- ja tietosuoja-vastaavalle.

Tietoturvavastaava, kaupungin tietosuojavastaava ja palvelualueiden tietosuoja-vastaavat valvovat konsernitasolla tietoturva- ja tietosuojasuunnitelmien mukaisen toiminnan toteutumista sekä raportoivat heikkouksista kaupungin johtajalle ja kaupunginhallitukselle. Tietoturvaryhmä päättää toimenpiteistä ja keinoista havaittujen heikkouksien korjaamiseksi.

Kaikki tietoturva- ja tietosuojarikkomukset käsitellään asianmukaisesti. Rikkomuksesta voi seurata varoitus tai sen perusteella on mahdollista päättää työ- tai virkasuhde. Rikkomuksesta voi seurata myös rikosoikeudellinen vastuu. Toiminnan oikeellisuus on epävarmuustilanteessa varmistettava ensisijaisesti lähiesimieheltä tai tietoturva- ja tietosuojavastaavilta.



6 TIEDOTTAMINEN

Tietoturva- ja tietosuoja-asioista tiedotetaan tarpeen mukaan. Tiedottamisesta vastaavat tietoturvan ja tietosuojan vastuuhenkilöt yhdessä viestinnästä vastaavan tahon kanssa. Kaupungin tietosuojavastaava toimii yhdyssiteenä tietosuoja-viranomaiseen.